

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. Informações Básicas.

Número do Processo:

Área Requisitante: SECRETARIA DE SAUDE

OBJETO: Contratação de serviços de licenciamento de solução tecnológica consistente em software que integre o processamento dos dados da gestão da saúde do Município de FLORÍNIA - SP .

2. Descrição da Necessidade.

A Contratação de serviços de licenciamento de solução tecnológica consistente em software que integre o processamento dos dados da gestão da saúde incluindo-se nos referidos serviços: instalação e implantação; conversão e customização de dados; suporte e assistência técnica mensal; treinamento de colaboradores da contratante; atualização cadastral e funcional; adequação às normas legais e das regras e diretrizes do sus; locação de equipamentos auxiliares aos serviços, tudo isto em benefício das ações da secretaria municipal de saúde.

Cumprir informar que o sistema pretendido oferece funções que o atual sistema não suporta, tais como licença de reconhecimento facial e georreferenciada tanto para computadores quanto para dispositivos moveis, licença portal web gestão biométrica; solução para aplicativo mobile, para o Agente de Saúde e para o Cidadão usuário, solução portal web para acompanhamentos, controle saúde/prontuário eletrônico, licença para usuários pra ser instalados em computadores para a unidade de saúde, solução portal web para acompanhamentos, controle saúde/prontuário eletrônico, licença para usuários , instalado em servidor central (cloud), solução web para acompanhamento, controle de saúde, prontuário eletrônico, para unidades de saúde – licença individual para cada unidade de saúde (UBS-PSF-CAPS-POLICLINICA). Sistema de envio de mensagens, Telemedicina agendamento, atendimento, e acompanhamento médico a distância, acessando os dados do paciente remotamente. Licença portal web para software de pesquisa de satisfação/ouvidoria para serviços de saúde, modulo sincronismo, solução portal web para acompanhamento, controle de estoque de medicamentos e insumos para unidades de saúde, Integração ao PABX, suporte 8 horas, 5 dias por semana (8x5) – In loco. Licença software painel de chamada.

As funcionalidades pretendidas vão dinamizar e otimizar o atendimento aos usuários e como isso dar maior celeridade, eficiência e eficácia.

3. Requisitos da Contratação.

O presente estudo técnico está relacionado com a aquisição de solução tecnológica de alta performance voltado para o atendimento mais eficiente aos Usuários



Selo Município
Amigo da Família



da Secretaria de Saúde , que apresente a maior capacidade de gestão por Parte dos Gestores da Saúde em um ambiente fácil de usar, interativo, dinâmico e de performance rápida onde problemas como notificação ao cidadão acerca do seu atendimento permitindo um acompanhamento responsivo diretamente no celular ou por meio da internet, e de igual maneira vai dar aos Gestores mais velocidade no atendimento dos usuários.

4. Estimativa de Quantidade.

Estima-se para a futura contratação as seguintes quantidades:

LOTE 1-A ITENS REFERENTE AO SISTEMA COBRADO MENSALMENTE						
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANT.	VALOR UNITÁRIO R\$	VALOR MENSAL R\$	VALOR TOTAL ANUAL R\$
1.1	TOTENS DE PESQUISA.	SERVIÇO	02	1.281,50	2.520,00	30.240,00
1.2	SOLUÇÃO DE PROVIMENTO DE SERVIDOR E NOBREAK PARA HOSPEDAGEM DO SISTEMA DE PRONTUÁRIO ELETRÔNICO.	SERVIÇO	02	1.409,00	2.780,00	33.360,00
1.3	PAINEL ELETRÔNICO DE CHAMADAS – KIT COMPOSTO POR: • TELA DE 32" ATÉ 39" • MINI PC PROCESSADOR CORE 2 DUO OU POSTERIOR • NOBREAK POTÊNCIA 600VA.	SERVIÇO	02	701,00	1.380,00	16.560,00

1.4	LOCAÇÃO DE IMPRESSORAS - CONFORME ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.	SERVIÇO	02	247,50	474,00	5.688,00
1.5	LOCAÇÃO DE ESTAÇÃO DE TRABALHO - (KIT: PC/ MONITOR/ TECLADO/ MOUSE E WEBCAM).	SERVIÇO	04	331,50	1.284,00	15.408,00
TOTAL LOTE 1-A				R\$ 3.898,00	R\$ 8.438,00	R\$ 101.256,00

LOTE 1-B - ITENS REFERENTE AO SISTEMA COBRADO MENSALMENTE

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QUANT.	VALOR UNITÁRIO R\$	VALOR MENSAL R\$	VALOR TOTAL ANUAL R\$
1.6	DISPOSITIVO DE REDE MÓVEL.	SERVIÇO	14	235,00	3.290,00	39.480,00

LOTE 1-C- REFERENTE AO SISTEMA – FATURADOS MENSALMENTE

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QUANT.	VALOR UNITÁRIO R\$	VALOR MENSAL R\$	VALOR TOTAL ANUAL R\$
1.7	LICENÇA DE RECONHECIMENTO FACIAL, GEORREFERENCIADOS VERSÃO PARA COMPUTADORES PARA CONTROLE DE PRESENÇA, ON LINE/OFF LINE NECESSÁRIO PARA REGISTRO DE ATÉ 3.000.00	SERVIÇO	02		386,00	4.632,00



Selo Município
Amigo da Família



	CADASTROS VIDE ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.			193,00		
1.8	LICENÇA DE RECONHECIMENTO FACIAL, GEORREFERENCIADOS VERSÃO PARA DISPOSITIVO DE REDE MÓVEL PARA CONTROLE DE PRESENÇA, ON LINE/OFF LINE NECESSÁRIO PARA REGISTRO DE ATÉ 3.000.00 CADASTROS.	SERVIÇO	14	476,00	5.712,00	
				34,00		
1.9	LICENÇA PORTAL WEB PARA GESTÃO BIOMÉTRICA - VIDE ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.	SERVIÇO	01	4.751,83	57.021,96	
				4.751,83		
1.10	SOLUÇÃO APLICATIVO MOBILE (AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE - ACS).	SERVIÇO	01	5.800,00	69.600,00	
				5.800,00		
1.11	SOLUÇÃO APLICATIVO MOBILE DO CIDADÃO - USUÁRIO DO SISTEMA SAÚDE.	SERVIÇO	01	8.540,00	R\$ 102.480,00	
				8.540,00		
1.12	SOLUÇÃO PORTAL WEB PARA ACOMPANHAMENTO, CONTROLE SAÚDE / PRONTUÁRIO ELETRÔNICO LICENÇA PARA USUÁRIOS DO SISTEMA INSTALADO EM COMPUTADORES PARA UNIDADES DE SAÚDE.	SERVIÇO	04	632,00	7.584,00	
				158,00		
1.13	SOLUÇÃO PORTAL WEB PARA ACOMPANHAMENTO, CONTROLE	SERVIÇO	01	9.505,00	114.060,00	

	SAÚDE / PRONTUÁRIO ELETRÔNICO PARA UNIDADES DE SAÚDE, INSTALADO EM SERVIDOR CENTRAL DATA CENTER (CLOUD).				9.505,00		
1.14	SOLUÇÃO WEB PARA GERAÇÃO DE RELATÓRIOS ANALÍTICOS, DASHBOARDS.	SERVIÇO	01	2.510,00	2.510,00	30.120,00	
1.15	SOLUÇÃO PORTAL WEB PARA ACOMPANHAMENTO, CONTROLE SAÚDE / PRONTUÁRIO ELETRÔNICO PARA UNIDADES DE SAÚDE LICENÇA INDIVIDUAL PARA UNIDADE DE SAÚDE. (UBS, PSF, CAPS, POLICLINICA).	SERVIÇO	02	1.800,00	3.600,00	43.200,00	
1.16	SISTEMA DE ENVIO DE MENSAGENS	SERVIÇO	01	3.700,00	3.700,00	44.400,00	
1.17	TELEMEDICINA: AGENDAMENTO, ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO MÉDICO A DISTÂNCIA, ACESSANDO OS DADOS DO PACIENTE REMOTAMENTE.	SERVIÇO	01	6.360,00	6.360,00	76.320,00	
1.18	LICENÇA PORTAL WEB PARA SOFTWARE DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO/OUVIDORIA PARA SERVIÇOS DE SAÚDE.	SERVIÇO	01	2.560,00	2.560,00	30.720,00	



Selo Município
Amigo da Família



1.19	MÓDULO SINCRONISMO.	SERVIÇO	02	270,00	540,00	6.480,00
1.20	SOLUÇÃO PORTAL WEB PARA ACOMPANHAMENTO, CONTROLE DE ESTOQUE DE MEDICAMENTOS E INSUMOS PARA UNIDADES DE SAÚDE. CONFORME ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.	SERVIÇO	01	6.730,00	6.730,00	80.760,00
1.21	INTEGRAÇÃO COM PABX.	SERVIÇO	01	6.940,00	6.940,00	83.280,00
1.22	SUORTE 8 HORAS, 5 DIAS POR SEMANA (8X5) – IN LOCO.	SERVIÇO	02	257,00	514,00	6.168,00
1.23	LICENÇA SOFTWARE PAINEL DE CHAMADA.	SERVIÇO	01	2.200,00	2.200,00	26.400,00
LOTE 1-D - DA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA – PAGAMENTO ÚNICO						
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QUANT.	VALOR UNITÁRIO R\$	VALOR TOTAL R\$	
1.24	INSTALAÇÃO DE SISTEMA DE GESTÃO DE BIOMETRIA FACIAL COM IMPORTAÇÃO DE DADOS DOS COLABORADORES.	IMPLANTAÇÃO	16	365,00	5.840,00	

1.25	INSTALAÇÃO DE SISTEMA INTEGRADO DE PRONTUÁRIO ELETRÔNICO COM CADASTRAMENTO DE PROFISSIONAIS E DADOS DAS UNIDADES DE SAÚDE. CONFORME ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.	IMPLANTAÇÃO	02	3.200,00	6.400,00
1.26	INSTALAÇÃO DE SISTEMA INTEGRADO DE PRONTUÁRIO ELETRÔNICO NOS COMPUTADORES E DISPOSITIVOS MÓVEIS DAS UNIDADES DE SAÚDE. CONFORME ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.	IMPLANTAÇÃO	04	410,00	1.640,00
1.27	INSTALAÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE REDE INTERNA.	IMPLANTAÇÃO	04	242,00	968,00
1.26	MÓDULO CORREÇÃO DE DADOS.	IMPLANTAÇÃO	01	8.190,00	8.190,00
1.27	IMPORTAÇÃO DOS DADOS CADASTRAIS DOS USUÁRIOS DO SUS. CONFORME ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.	IMPLANTAÇÃO	01	16.300,00	16.300,00
1.28	CUSTOMIZAÇÃO INICIAL DO SISTEMA PARA ATENDER AS ESPECIFICIDADES DAS UNIDADES DA SECRETARIA DE SAÚDE. CONFORME ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.	HORAS	400	219,00	43.800,00
1.29	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADO EM INFORMATIZAÇÃO DE SISTEMAS DE SAÚDE. (TÉCNICO	HORAS	16	204,00	3.264,00

	NÍVEL I). CONFORME ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.				
1.30	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA / TREINAMENTO DOS PROFISSIONAIS NAS DIVERSAS UNIDADES DE SAÚDE. (TÉCNICO NÍVEL II). CONFORME ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.	HORAS	600	119,00	35.700,00
1.31	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TREINAMENTO CONTÍNUO DO SISTEMA PARA TODOS OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE LOCAL. (TÉCNICO NÍVEL III). CONFORME ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.	HORAS	600	112,00	33.600,00
1.32	INSTALAÇÃO DE SISTEMA DE ESTOQUE INTEGRADO AO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO.	IMPLANTAÇÃO	01	8.240,00	8.240,00
1.33	REALIZAÇÃO DE INVENTÁRIO GERAL DA CENTRAL DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO (CAF).	IMPLANTAÇÃO	01	5.280,00	5.280,00
1.34	REALIZAÇÃO DE INVENTÁRIO GERAL DAS FARMÁCIAS DAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE (UBS) OU UNIDADES DE SAÚDE SECUNDÁRIAS.	IMPLANTAÇÃO	02	359,00	718,00
TOTAL GERAL (LOTE 1-A + LOTE 1-B + LOTE 1-C + LOTE 1-D)					R\$ 1.099.613,96

VALOR TOTAL GERAL POR EXTENSO:	UM MILHÃO E NOVENTA E NOVE MIL SEISCENTOS E TREZE REAIS E NOVENTA E SEIS CENTAVOS
--------------------------------	---

5. Estimativa do Valor, Levantamento de Mercado.

À solução ora apresentada tem pelo menos três fornecedores que atendem na íntegra ao objeto desejado, são elas:

1. NUSA DO ESPIRITO SANTO LTDA.
CNPJ: 05.532.426/0001-00
2. ARTHA TECNOLOGIA IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA.
CNPJ Nº. 19.500.028/0001-16
3. AJA CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA
CNPJ Nº. 27.935.595/0001-23

5.1. Do valor Estimado:

A mediana dos orçamentos apresentados resultaram no seguinte valor:

R\$ 1.099.613, 96 (um milhão e noventa e nove mil seiscientos e treze reais e noventa e seis centavos)

6. Da descrição da solução como um todo:

A evolução tecnológica do setor privado necessariamente impacta positivamente o setor público, sobretudo no que tange ao dever constitucional do Estado de promover a Saúde dos cidadãos. Tal obrigação implica em trazer para o ambiente de Saúde Pública softwares tecnológicos que propiciem a gestão mais dinâmica rápida e eficiente, inclusive com treinamento adequado aos Servidores e Usuários.

Dentre as soluções disponíveis no mercado, destaca-se o SISTEMA DE GESTÃO EM SAÚDE PÚBLICA que disponibiliza um ambiente integrado de alto nível que possui diversas ferramentas avançadas que propiciam a todos os usuários melhor interatividade entre o Servidor público e o paciente.

Quanto a modalidade de licitação que será aplicada optamos pelo Pregão na forma eletrônica para Procedimento Auxiliar de Registro de Preços, haja vista que as funcionalidades do Sistema de Gestão de Saúde, podem ser adquiridas separadamente e ainda não há dotação orçamentaria disponível.

7. Justificativa de Parcelamento ou Não da Contratação.



Selo Município
Amigo da Família



Ainda que seja regra o parcelamento das soluções a serem contratadas, essa não é absoluta, visto que a eventual divisão do objeto por itens pode acarretar prejuízo para o conjunto da solução, especialmente com a perda de economia de escala.

Neste caso específico, pretende-se adquirir um Sistema de Gestão de Saúde com os respectivos módulos complementares. Neste sentido, não adiantaria, por exemplo, realizar a aquisição dos módulos do lote 1, sem as demais soluções dos lotes subsequentes uma vez que são interdependentes.

A solução de dividir pregões eletrônicos em itens é possível, de modo a possibilitar a ampliação da disputa entre os licitantes. Todavia, não pode haver prejuízo para o conjunto ou complexo licitado. Para que tal situação não ocorra, é necessário reunir os itens em um único grupo, atentando-se para o fato de que o fracionamento em lotes deve respeitar a integridade qualitativa do objeto a ser executado. Não é possível desnaturar um certo objeto, fragmentando-o em contratações diversas e que importam o risco de impossibilidade de execução satisfatória.

8. Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina.

A Secretária de Saúde entende que a contratação pretendida atenderá a necessidade exposta neste ETP.

Florínea/SP, 30 de novembro de 2023

MARIA DO CARMO BARREIROS
Secretária Municipal de Higiene e
Saúde

