

OFÍCIO Nº 003/2024 /OUVIDORIA MUNICIPAL
Ref. Relatório de Gestão da Ouvidoria
Prefeitura Municipal de Florínea
Período: **2º quadrimestre de 2024**

Florínea/SP, 03 de Outubro de 2024

Senhor Prefeito Municipal:

Em cumprimento contidos na Lei Complementar Municipal nº 709/2019 de 04 de Outubro de 2019, tenho a honra de encaminhar ao conhecimento de Vossa Excelência, o incluso **RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA** da Prefeitura Municipal de Florínea, referente ao 2º quadrimestre de 2024 (MAIO, JUNHO, JULHO E AGOSTO) contendo todos os levantamentos e dados necessários para seu conhecimento e eventual tomada de providências no sentido de dar cumprimento as normas contidas na referida Lei.

Ao ensejo apresento a Vossa Excelência os meus protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente.


FRANCIANE SOUZA MESSIAS
OUVIDORA

Ao Exmo. Senhor
PAULO EDUARDO PINTO
DD. PREFEITO MUNICIPAL

Protocolo: 000005928 / 2024

03/10/2024

08:14:18

FRANCIANE SOUZA MESSIAS
RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA.

MARCIA CRISTINA DOS SANTOS



Selo Município
Amigo do Família



TURISMO
Vale do Sol

RELATÓRIO

O presente Relatório conterà de forma sucinta e consolidada as manifestações que regularmente foram encaminhadas pelos usuários de serviços públicos, e, com base nelas, os eventuais apontamentos de falhas e sugestões de melhoria em sua prestação.

DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO QUADRIMESTRE

As manifestações são classificadas como: **Elogios:** Reconhecimento ou satisfação sobre o serviço público; **Denúncias:** Ato ilícito ou práticas de irregularidade, ainda que anônima, é apurada, desde que contenha indícios mínimos de relevância, autoria e materialidade; **Reclamações:** Insatisfação em relação às prestações de qualquer serviço público; **Sugestões:** Proposta de aprimoramento dos serviços prestados pela administração pública Municipal e **Solicitação:** Providencias por parte da Administração Pública.

As manifestações devem ser respondidas em um prazo de 10 dias, cumprindo a exigência do § 1º - artigo 6º da Lei Municipal nº **709/2019 de 04 de Outubro de 2019**.

A capacidade de absorção da Ouvidoria ainda está atendendo o quantitativo de manifestações recebidas. I - O NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO QUADRIMESTRE; II - ANÁLISES DOS PONTOS RECORRENTES e III - AS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES APRESENTADAS.

Temos a informar que durante o 2º Quadrimestre do corrente ano, **não foram registradas manifestações**, conforme Relatório Anexo.

Concluindo, reconhecemos a importância do papel de mediador entre sociedade e Administração e a necessidade de informação e participação da sociedade para fortalecer e prevenir conflitos e riscos e em favor de um ambiente de respeito mútuo, e entendemos, que a missão da Ouvidoria Municipal, foi devidamente cumprida.

Florínea /SP, 03 de Outubro de 2024.



FRACIANE SOUZA MESSIAS
OUVIDORA



Selo Município
Amigo da Família



Listagem de 01/05/2024 até 31/08/2024

Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

Assunto	Usuário	Setor	Status	Data
Nenhum chamado existendo neste ano!				