

**OF/ESPECIAL/OUVIDORIA MUNICIPAL**  
Ref. Relatório de Gestão da Ouvidoria  
Prefeitura Municipal de Florínea  
Período: **1º quadrimestre de 2021**

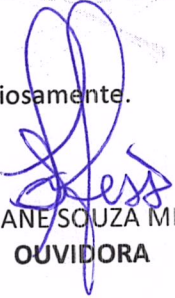
Florínea/SP, 03 de maio de 2021

Senhor Prefeito Municipal:

Em cumprimento contidos na Lei Complementar Municipal nº 709/2019 de 04 de Outubro de 2019, tenho a honra de encaminhar ao conhecimento de Vossa Excelência, o incluso **RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA** da Prefeitura Municipal de Florínea, referente ao **1º quadrimestre de 2021 (JANEIRO, FEVEREIRO, MARÇO E ABRIL)** contendo todos os levantamentos e dados necessários para seu conhecimento e eventual tomada de providências no sentido de dar cumprimento as normas contidas na referida Lei.

Ao ensejo apresento a Vossa Excelência os meus protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente.



FRANCIANE SOUZA MESSIAS  
OUVIDORA

Ao Exmo. Senhor  
**PAULO EDUARDO PINTO**  
DD. PREFEITO MUNICIPAL

## RELATÓRIO

O presente Relatório conterà de forma sucinta e consolidada as manifestações que regularmente foram encaminhadas pelos usuários de serviços públicos, e, com base nelas, os eventuais apontamentos de falhas e sugestões de melhoria em sua prestação.

### DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO QUADRIMESTRE

As manifestações são classificadas como: **Elogios:** Reconhecimento ou satisfação sobre o serviço público; **Denúncias:** Ato ilícito ou práticas de irregularidade, ainda que anônima, é apurada, desde que contenha indícios mínimos de relevância, autoria e materialidade; **Reclamações:** Insatisfação em relação às prestações de qualquer serviço público; **Sugestões:** Proposta de aprimoramento dos serviços prestados pela administração pública Municipal e **Solicitação:** Providencias por parte da Administração Pública.

As manifestações devem ser respondidas em um prazo de 10 dias, cumprindo a exigência do § 1º - artigo 6º da Lei Municipal nº 709/2019 de 04 de Outubro de 2019.

A capacidade de absorção da Ouvidoria ainda está atendendo o quantitativo de manifestações recebidas. I – O NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO QUADRIMESTRE; II – ANÁLISES DOS PONTOS RECORRENTES e III – AS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES APRESENTADAS.

Temos a informar que durante o 1º Quadrimestre, foram registradas 04 (quatro) manifestações, sendo:

**1ª – 27/04/2021 – solicitação : Ricardo Amado Schell Ribas Silveira Alves.**

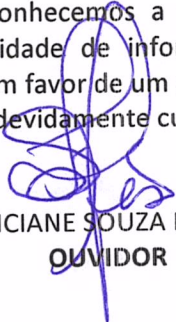
**Motivo manifestação:** informações referente ao concurso público 01/2021

**Providências adotadas /solução apresentada:** dúvidas esclarecidas

Ademais, no que diz respeito às informações acima, segue anexo relatório referente à Ouvidoria Pública Municipal.

Não houve pontos recorrentes no período.

Concluindo, reconhecemos a importância do papel de mediador entre sociedade e Administração e a necessidade de informação e participação da sociedade para fortalecer e prevenir conflitos e riscos e em favor de um ambiente de respeito mútuo, e entendemos, que a missão da Ouvidoria Municipal, foi devidamente cumprida.

  
FRANCIANE SOUZA MESSIAS  
OUVIDOR

Florínea /SP, 03 de Maio de 2021